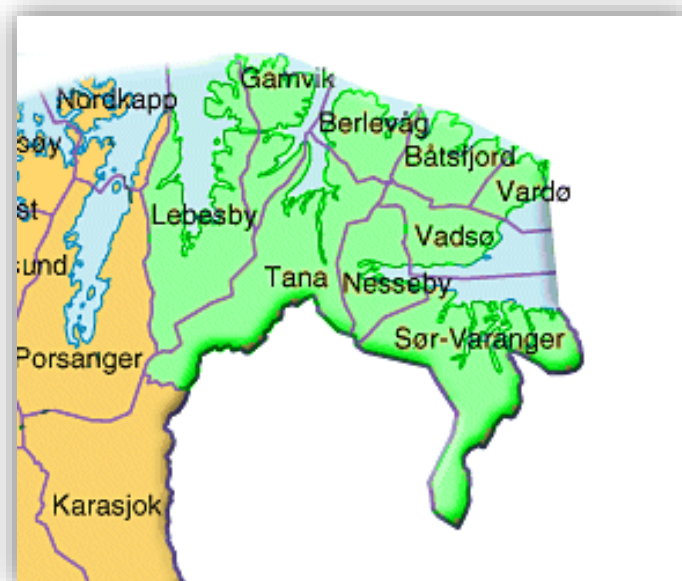

Prosjektplan

Kartlegging av digital basiskompetanse i Øst-Finnmark



Innhold

1. Innledning.....	2
2. Bakgrunn.....	2
3. Forutsetninger og rammer	3
4. Resultatmål.....	3
5. Delmål.....	4
6. Organisering	4
7. Faser og oppgaver	4
8. Fremdriftsplan.....	5
9. Kritiske faktorer og kvalitetssikring.....	6
10. Budsjett og kostnader	6

1. Innledning

Prosjektnavn:

Kartlegging av digital basiskompetanse i Øst-Finnmark

Prosjektleder:

Trond Haukanes, daglig leder Øst-Finnmark Regionråd

Vertskommune Sør-Varanger

Deltakere i prosjektet:

Lebesby kommune
Gamvik kommune
Berlevåg kommune
Båtsfjord kommune
Vardø kommune
Vadsø kommune
Nesseby kommune
Tana kommune
Sør-Varanger kommune

2. Bakgrunn

Øst-Finnmark regionråd ønsker å styrke regionenes generelle it-kompetanse for kommuneansatte i de 9 deltakerkommunene i Øst-Finnmark. Prosjektet skal bidra til å møte fremtidens krav til

side 2



digitalisering og bærekraftig ressursbruk i utøvelse av kommunale tjenester. Man ønsker samtidig å bygge bilde av en fremtidsrettet region som fremstår som attraktiv både for egne innbyggere og mulige tilflyttere. Prosjektet skal bidra til å møte fremtidens krav til digitalisering og bærekraftig ressursbruk i utøvelse av kommunale tjenester. Med utgangspunkt i en modell som er utarbeidet av Datakortet AS for kartlegging av generell it-kompetanse, ønsker man å gjennomføre undersøkelse blant alle kommuneansatte i regionen. Førstegangs kartlegging er allerede gjennomført i Sør-Varanger kommune, noe som også er bakgrunnen for at Regionrådet har fått informasjon og fattet interesse for dette prosjektet.

Det ble gjort følgende vedtak da saken ble behandlet i Øst-Finnmark regionråd:

ØFR-sak 3/19

Prosjekt «Vurdering av ansattes data-kompetanse»

Vedtak:

Det opprettes et felles prosjekt i regi av regionrådet der alle kommunene i Øst-Finnmark Regionråd deltar. Prosjektet skal i tillegg til å avdekke de ansattes data kompetanse også inneholde en plan for et oppfølgingsprosjekt hvor man skal gi de ansatte som har behov for det relevant data kompetanse.

3. Forutsetninger og rammer

Prosjektet er planlagt for alle deltakerkommunene i Øst-Finnmark regionråd. Prosjektet innebærer i første fase samlet kartlegging av grunnleggende basiskunnskap om IT. Det anses nødvendig å kartlegge de enkelte kommunene før man går videre med tilrettelagt opplæring. Deretter planlegges det en opplæringsperiode innenfor de enkelte sektorene for å øke it-kompetansen der behovet fremkommer. Avslutningsvis vil det gjennomføres en ny kartlegging som vil gi informasjon om man har oppnådd ønsket effekt.

Prosjekt mål 1 er

1. Førstegangs kartlegging av alle ansatte i deltakerkommunene, med unntak av Sør-Varanger kommune
2. Opplæringsfase i pilot. Detaljert kartlegging av it-kompetanse innenfor områdene oppvekst og helse, omsorg og velferd og teknisk i Sør-Varanger kommune.

Prosjektet krever forankring og deltakelse i alle kommunene, og videre engasjement og bidrag inn i fasen som gjelder opplæring. Sør-Varanger kommune som allerede har gjennomført test på den generelle kompetansen, vil gjennomføre fase 2 som en pilotkommune for de andre kommunene i regionrådet. Det vil være nødvendig med kommunevis tilpasning både av kartleggingsfase 1 og opplæringsfasen, men man har som utgangspunkt å kunne oppnå erfarings- og stordriftsfordeler.

4. Resultatmål

Målet med prosjektet er å løfte kommunene i Øst-Finnmark for å møte fremtiden som en ledende region på digital basiskompetanse. Øst-Finnmark skal fremstå som en digital proaktiv region.

Basert på god digital kompetanse skal ansatte i kommunene i Øst-Finnmark tilby og legge til rette for gode kommunale tjenester basert på bærekraftig ressursbruk.

5. Delmål

For kartleggingsfase 1 er målet å kartlegge dagens status for digital basiskompetanse.

For opplæringsfase i pilot er målet å utarbeide verktøy for opplæring, samt gjennomføre opplæring for sektorene Oppvekst, Helse, omsorg og velferd og Teknisk. Hensikten på å gjennomføre prosjektet i Sør-Varanger som pilot er å kunne gi erfaringsinformasjon og stordriftsfordeler i de øvrige deltakerkommunene.

6. Organisering

Prosjektet vil ledes av daglig i Øst-Finnmark regionråd, Trond Haukanes. Videre vil hver enkelt kommune ha en deltaker som er med i styringsgruppen, samt kontaktperson som bidrar til gjennomføring i den enkelte kommune etter følgende modell:



Datakortet AS vil som leverandør, sørge for alt nødvendig informasjonsmateriell, adgang til tester og rapportering.

7. Faser og oppgaver

Fase 1 - Kartlegging

Datakortet AS sin modell for kartlegging vil bli brukt i alle kommunene, og selskapet vil stå for selve gjennomføringen. Utgangspunktet er at det legges til grunn en del spørsmål som anses å være generell kompetanse i kommune-Norge i dag. Videre vil den enkelte kommune gjennomgå de resterende spørsmålene som skal benyttes, slik at man oppnår forankring og nødvendig tilpasning.

Testen gjennomføres anonymt, og det vil ikke være mulig å gjenkjenne ansatte i resultatrapportene etterpå. Selve testen gjennomføres en gang, og tar omlag 15-20 minutter. Man antar at selve gjennomføringen av kartleggingsfase 1 vil ta omlag 1,5 måneder, inklusiv utarbeidelse av rapporter.

Fase 2 - Opplæring i pilot

Sør-Varanger kommune har igangsatt fase 2 på en av skolene i kommunen, kalt «Sandnes-modellen». Her ble det utarbeidet en fagplan basert på behovet som skolens ansatte så i forhold til å kunne gi

god og tilstrekkelig opplæring til elevene, og samtidig mestre eget arbeid ved hjelp av digitale verktøy. Fagplanen inneholder følgende punkter:

- Enkelt tekstbehandling
- Internett
- E-post
- Regneark
- Presentasjon

Basert på denne tilpassede fagplanen ble det utarbeidet ny test for de ansatte, denne gangen uten å være anonym. Begrunnelsen var at man ønsket detaljert oversikt over hvilken kunnskap den enkelte ansatte hadde. Selve opplæringen ble gjennomført av egne ansatte som innehar tilstrekkelig kompetanse, og ved hjelp av elevbedrift ved Kirkenes Videregående skole. Disse elevene hadde gjennomgått kvalitetssjekk og nødvendig opplæring ved Datakortet AS. Prosjektet er så langt vellykket, og man er straks klar for etterkontroll for kartlegging av ervervet kunnskap.

«Sandnes-modellen» fremstår som en god metode for opplæring i den enkelte kommune, og vil i det videre løpet benyttes som grunnlag i opplæringen for de øvrige skolene i Sør-Varanger. Man ser det som hensiktsmessig å ta utgangspunkt i utarbeidet fagplan, men gjennomføre tilpasning til den enkelte skole. Forankring og faglig tilpasning anses nødvendig for å oppnå ønsket resultat.

«Sandnes-modellen» har allerede vakt nasjonal interesse. Rektor for skolen er invitert til å presentere prosjektet på et seminar på Telenor på Fornebu. «Sandnes-modellen» har allerede vakt nasjonal interesse. Rektor for skolen er invitert til å presentere prosjektet på et seminar hos Telenor på Fornebu.

Videre ønsker man å utvikle tilsvarende modell for Helse, omsorg og velferd hvor dette også tilpasses ulike prosjekter tilknyttet innføring av velferdsteknologi. Avslutningsvis vil også prosjektet gjennomføres for Teknisk.

8. Fremdriftsplan

Under forutsetning av finansiering:

Fase 1- Kartlegging	
Gjennomføre møter med deltaker kommuner	Vår/tidlig sommer 2019
Gjennomføre test kommuner	Tidlig høst 2019
Utarbeidelse av rapporter alle kommuner	Medio høst 2019
Fase 2 - Gjennomføring i pilot	
Utarbeide fagplan, test og opplæring – resterende skoler i Sør-Varanger	Vår 2019 – tidlig høst 2019
Utarbeide fagplan, test og opplæring – helse, omsorg og velferd	Høst 2019
Utarbeide fagplan, test og opplæring - teknisk	Vinter 2019/2020
Lage skisse for Fase 2 – opplæring for alle kommunene basert på erfaringene fra piloten	Vinter 2019/2020

9. Kritiske faktorer og kvalitetssikring

Ønsket resultatet av prosjektet krever god forankring og gjennomføringsevne i den enkelte kommune.

Opplæringsfase 2 for resterende deltakerkommuner vil kreve ytterligere finansiering, noe som vil medføre ny søknad på et senere tidspunkt.

10. Budsjett og kostnader

Deltakerkommune	Antall ansatte	Samlet beløp, ansatte
Lebesby kommune	170	34 000
Gamvik kommune	150	30 000
Berlevåg kommune	107	21 400
Båtsfjord kommune	220	44 000
Vardø kommune	220	44 000
Vadsø kommune	600	120 000
Nesseby kommune	130	26 000
Tana kommune	380	76 000
Sør-Varanger kommune	1023	0
Sum	3 000	395 400

Fase 1 - Kartlegging

Pris per person er kr 200,-, og vil kunne faktureres den enkelte kommune. For bistand og utarbeidelse av rapporter vil kostnaden bli anslagsvis kr. 100 000, og vil faktureres Øst-Finnmark regionråd som fordeles per kommunen etter antall ansatte.

Fase 2 – Opplæring i pilot

Det beregnes en kostnad for Sør-Varanger kommune på 200 000 for utarbeidelse av fagplan, kartlegging og opplæring innenfor oppvekst, helse, omsorg og velferd, samt teknisk.

Samlet søknadsbeløp er:

Deltakeravgift ansatte	395 400
Utarbeidelse av rapporter	100 000
Opplæringsfase for pilot	200 000
Sum	695 400